Manual do Usuário

Videoporteiro Smart JFL-SVP1

Parabéns,
Você acaba de adquirir um produto com a qualidade JFL Alarmes, produzido no Brasil com a mais alta tecnologia de fabricação. Este manual mostra todas as funções do equipamento.

Índice

1 Características Técnicas....3
2 Principais Componentes....3
2.1 Unidade Externa....3
2.2 Campainha....4
2.3 Relê de Acionamento....4
3 Instalação....5
4 Instalação Do Aplicativo....6
5 Solução De Problemas....13
6 Verifique Antes De Usar O Equipamento....13
7 Conteúdo Da Caixa....14
8 Precauções/Recomendações....15
9 Regulamentação e informações legais....16
9.1 Direitos autorais....16
9.2 Política de atualização de software....16
9.3 LGPD – lei geral de proteção de dados....16
9.4 Marcas registradas e código aberto....17
10 Certificação Anatel....18

1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Tensão de alimentação: 12 Vc.c.;
Armazenamento: Suporte cartão SD (máx. 128G);
Padrão Wi-Fi: 2.4 GHz b/g/n;
Áudio: Bidirecional;
Iluminação: Infravermelho;
Dimensões: 108 x 103 x 148 mm.

2 PRINCIPAIS COMPONENTES

2.1 UNIDADE EXTERNA

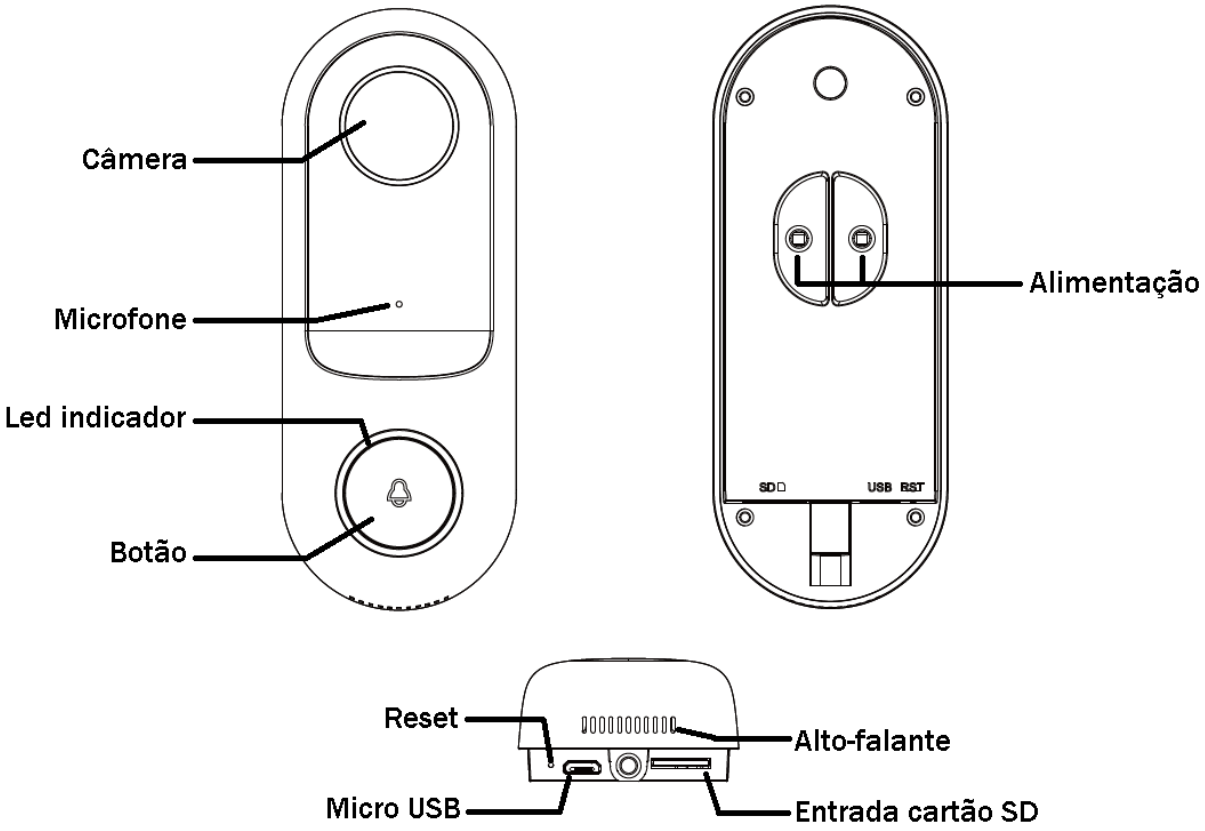


Figura 1: Visão geral

2.2 CAMPAINHA

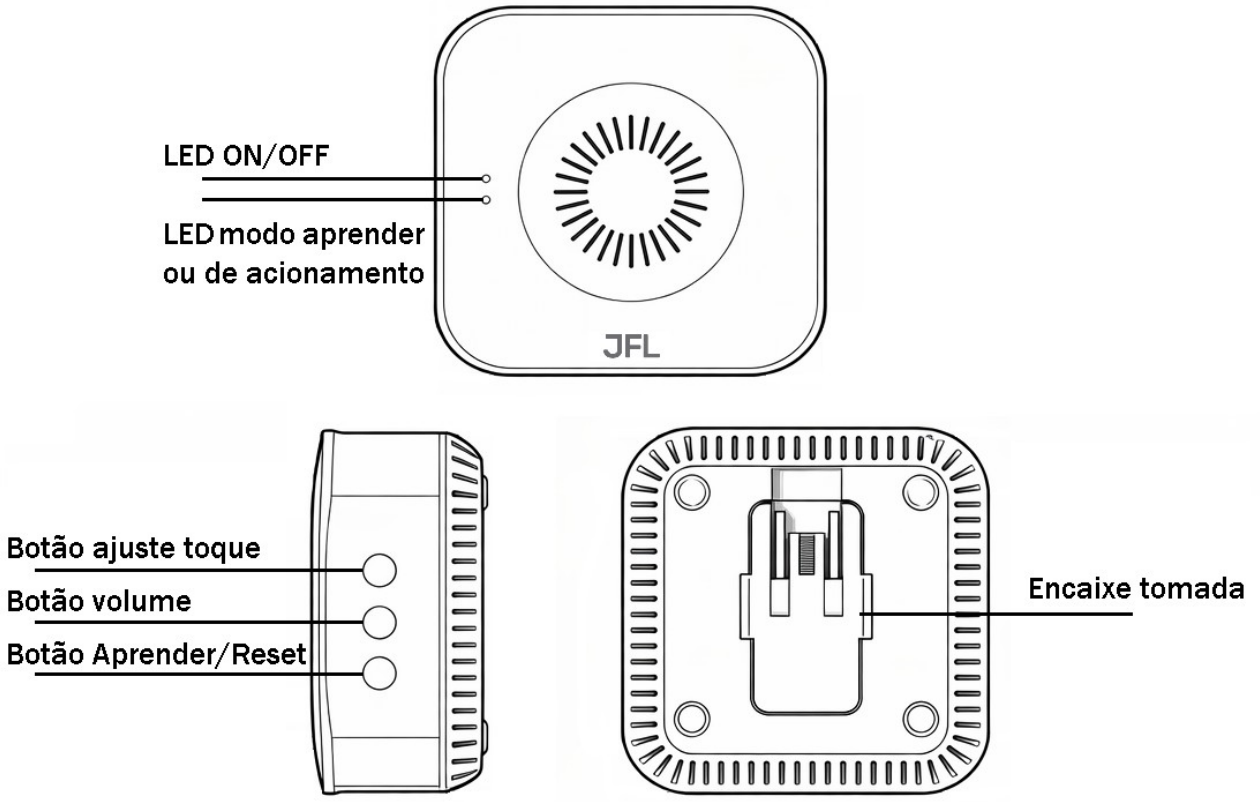


Figura 2: Campainha

2.3 RELÊ DE ACIONAMENTO

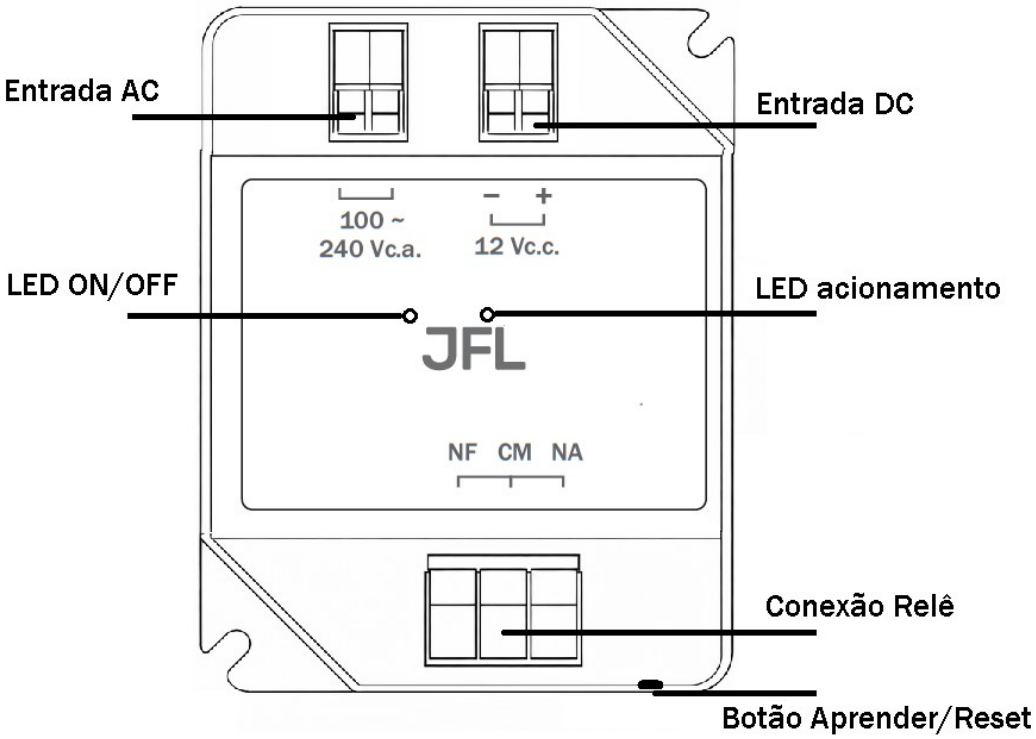


Figura 3: Relê Acionamento

3 INSTALAÇÃO

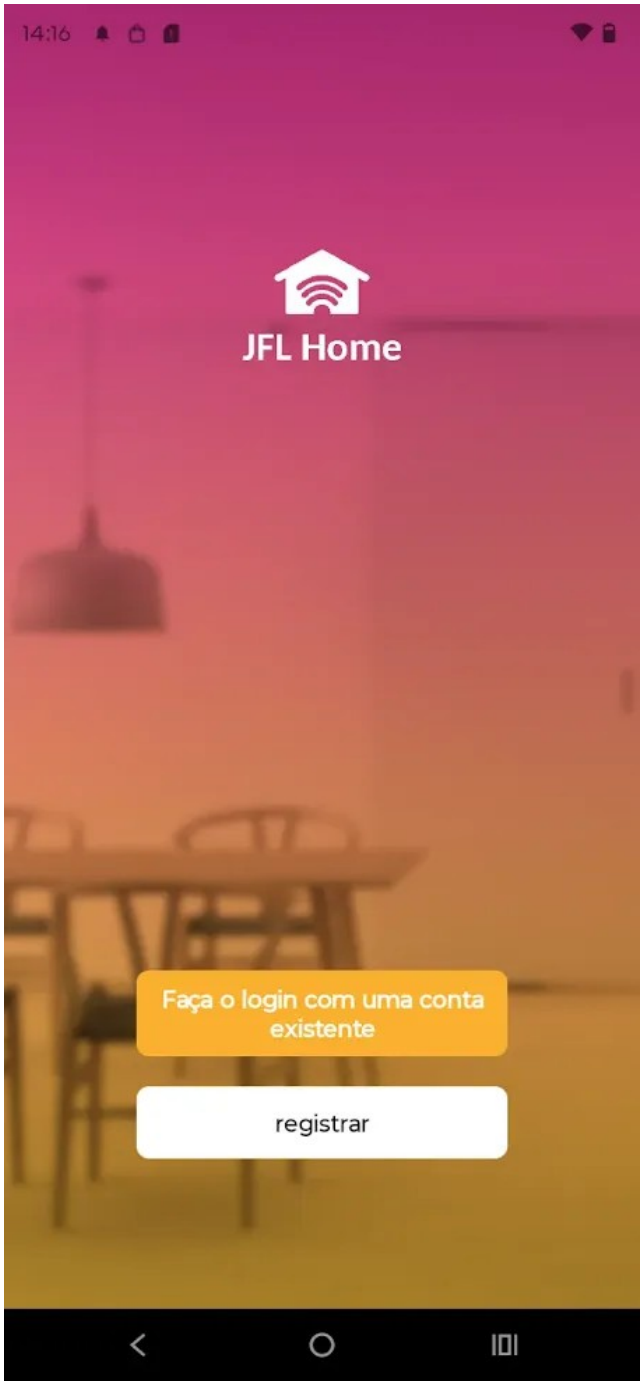
Conecte o dispositivo à fonte de alimentação e verifique se o seu smartphone está conectado a uma rede Wi-Fi de 2.4 GHz.

Pressione e segure o botão reset por 5 segundos até que o LED indicador de configuração ficar vermelho.

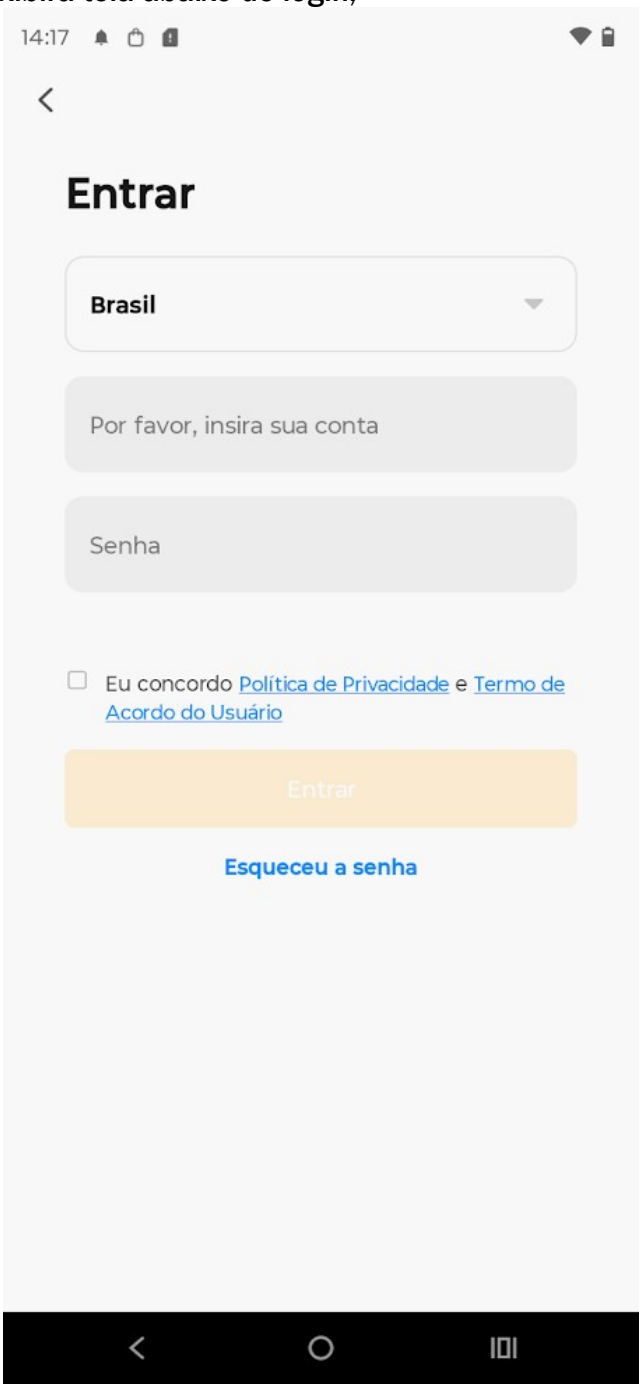
Siga as instruções do aplicativo para adicionar o dispositivo.

4 INSTALAÇÃO DO APLICATIVO

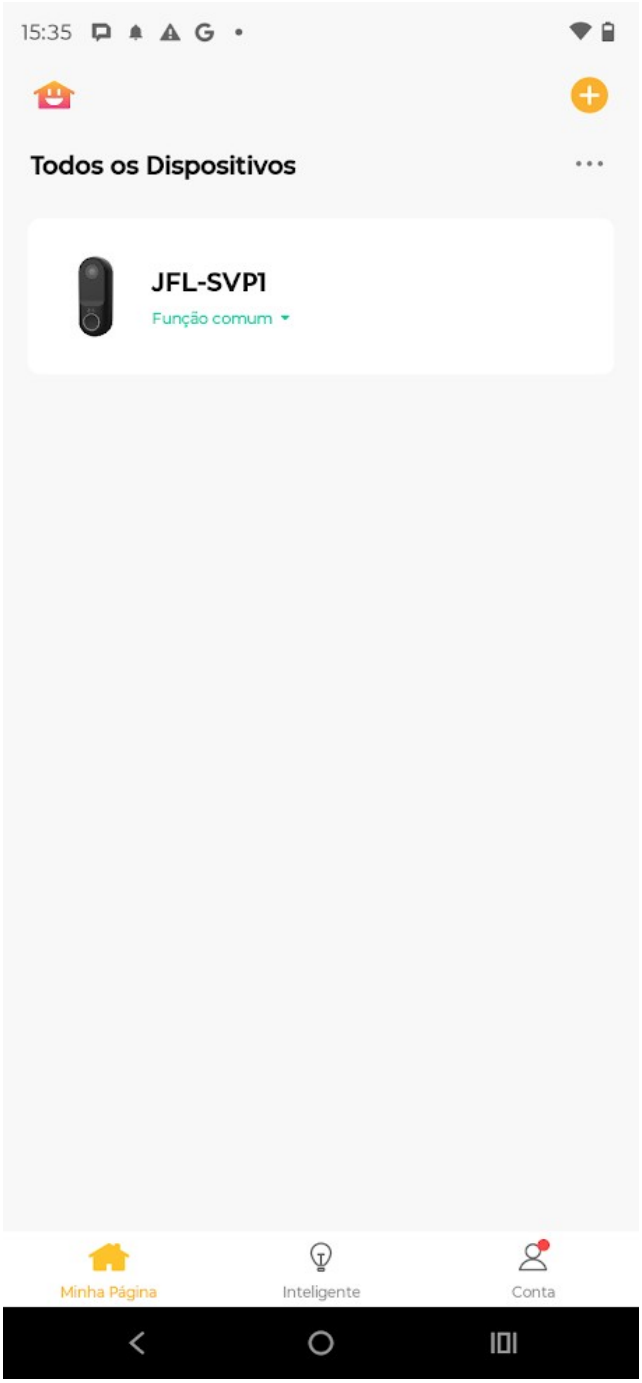
1. Faça o download do Aplicativo JFL Home na APP store ou no Google Play;
2. Crie uma conta no JFL Home, clicando em “registrar”;



3. Caso já possua uma conta, faça o login, clicando em “Faça o login com uma conta existente” na tela que exibirá tela abaixo de login;



4. No aplicativo, toque em “+” no canto superior direito da página para entrar na página de adição de dispositivos;

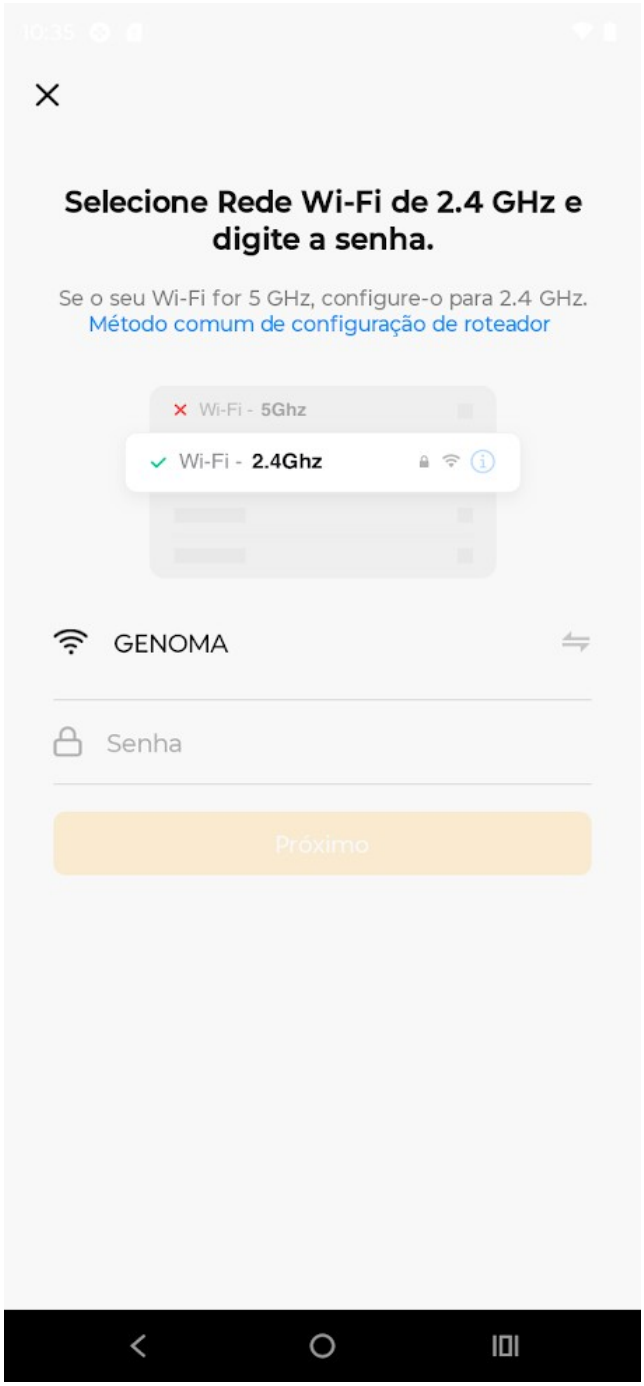


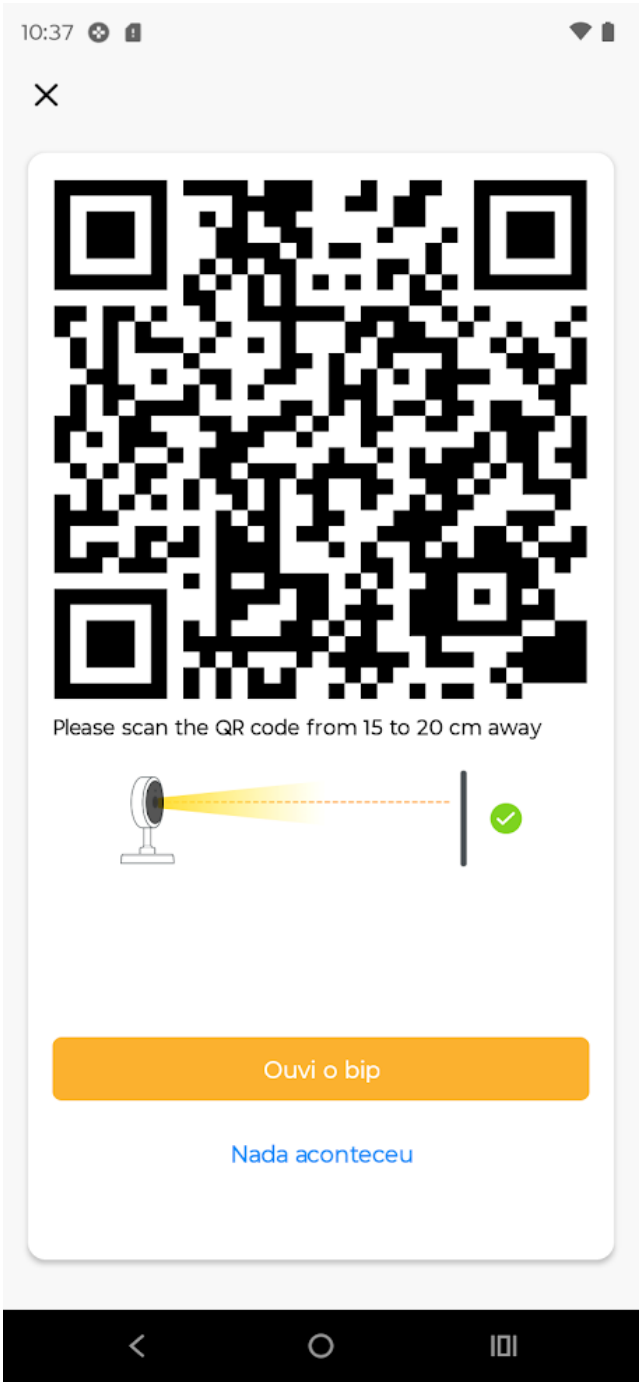
5. Selecione o JFL-SVP1 Vídeoporteiro Inteligente e em seguida Confirme que o LED indicador pisca vermelho;



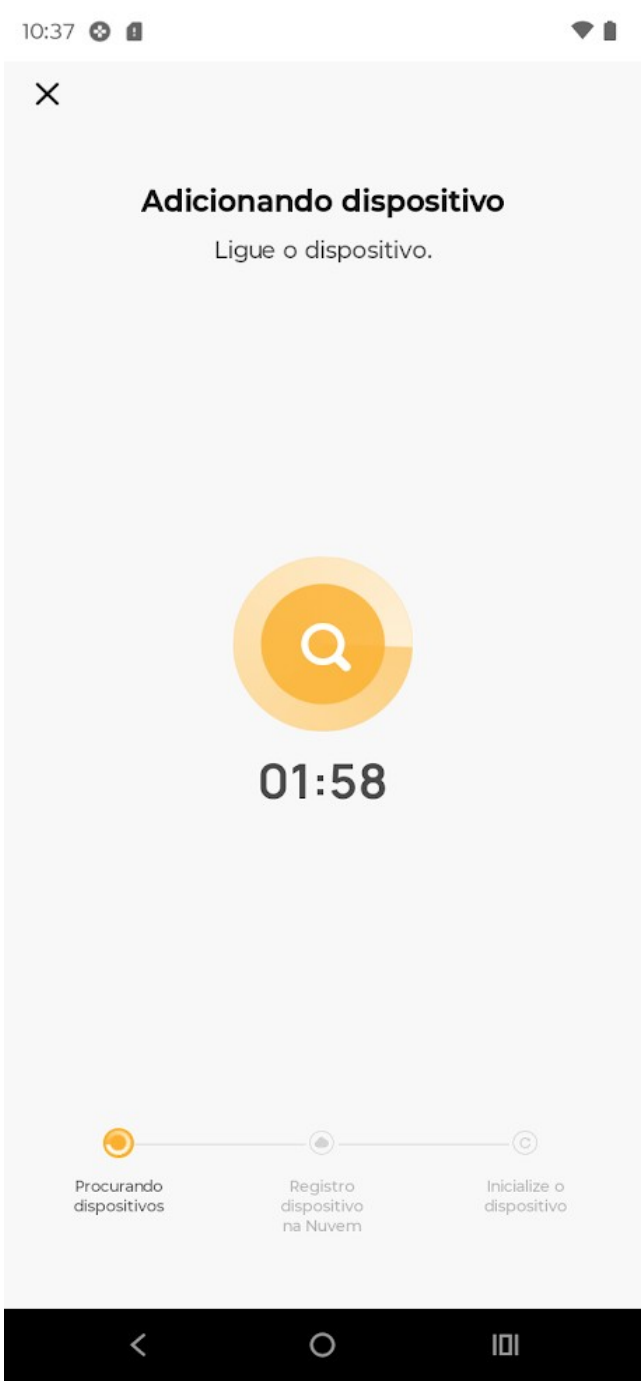


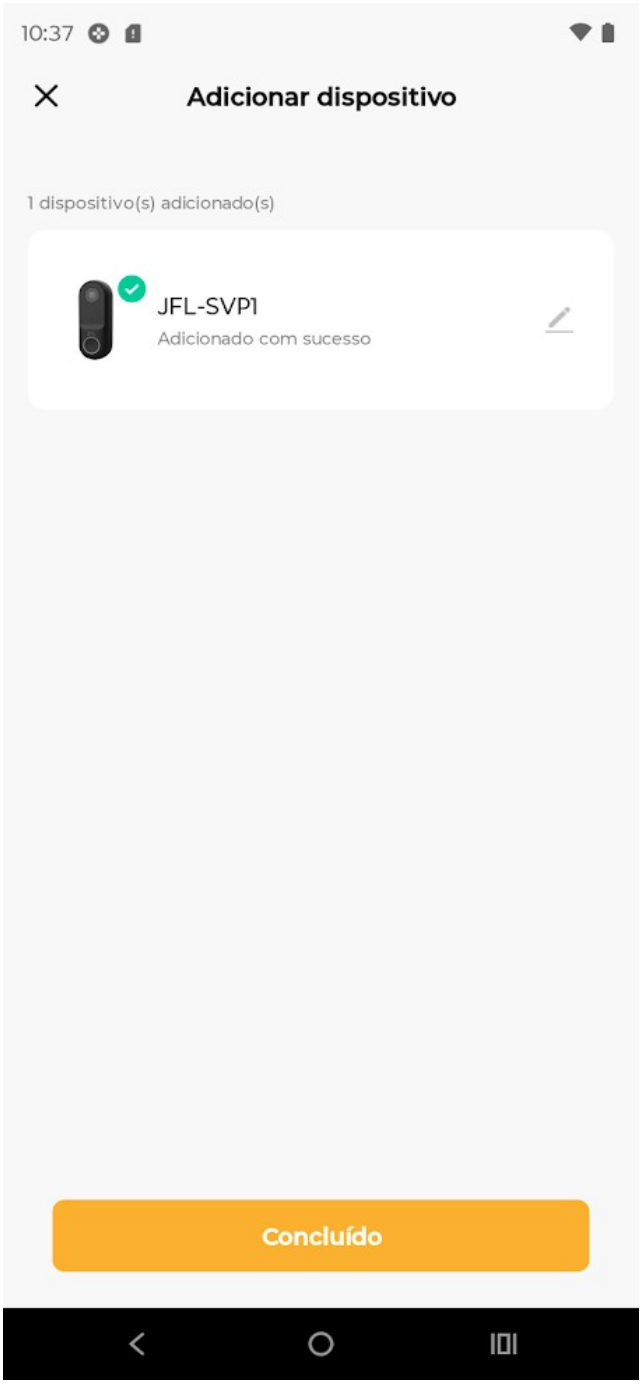
6. Selecione uma rede 2.4 GHz e adicione a senha da rede selecionada, em seguida o aplicativo gera o QR Code para ser apontado para câmera, quando a câmera bipar aperte “Ouvi o bip”;



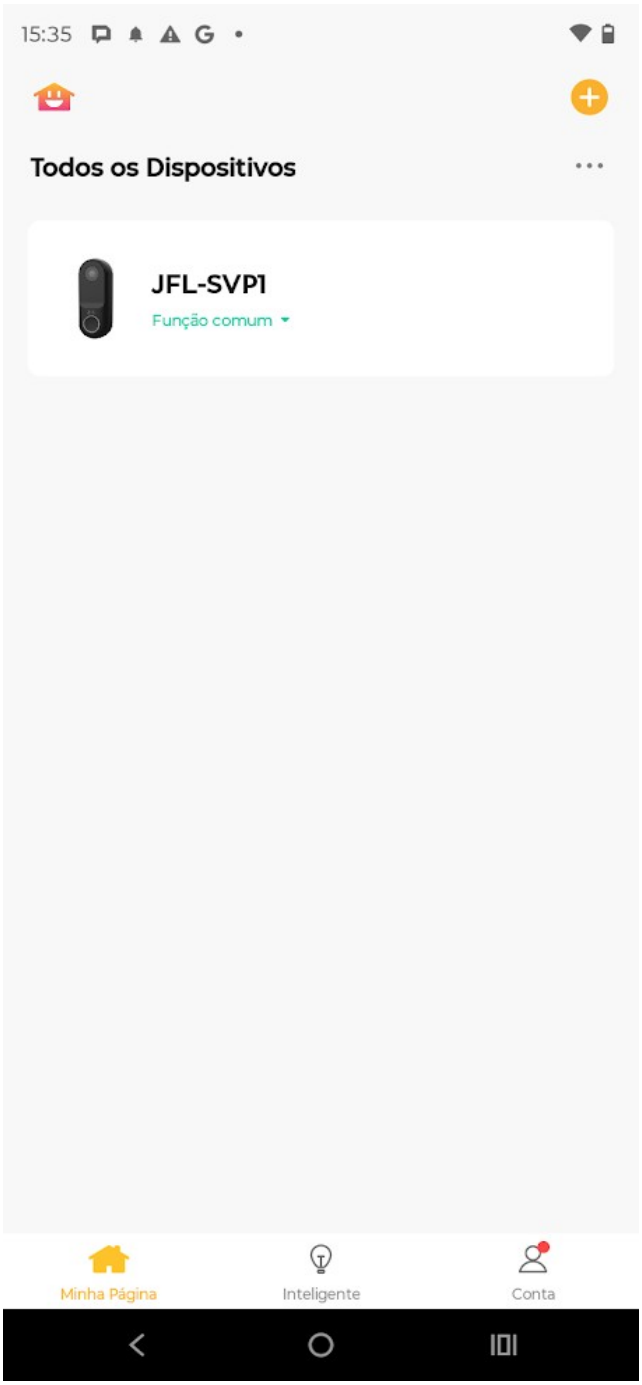


7. A conexão levará cerca de 10 a 120 segundos para concluir, dependendo da condição da sua rede;





8. Na tela principal do aplicativo o dispositivo é mostrado.



5 SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Questão 01: O meu celular não está sendo chamado ao tocar o videoporteiro?
1. Mantenha o aplicativo JFL Home rondando em segundo plano sem bloqueio de acesso a notificações.

Questão 02: O que devo fazer se não conseguir configurar a câmera Wi-Fi?
1. Verifique se o dispositivo está ligado.
2. Verifique se o seu celular e o módulo do controlador estão na mesma rede Wi-Fi de 2.4 GHz.
3. Verifique as condições de conexão de Internet.
4. Verifique se a senha inserida no aplicativo está correta.

Questão 03: O que devo fazer quando não é possível visualizar a imagem da câmera?
1. Verifique o adaptador da fonte.
2. Verifique se há eletricidade.

Questão 04: Como resetar o dispositivo, unidade externa?
1. Mantenha pressionado por 5 segundos o botão reset até que o LED indicador fique na cor vermelha.

Questão 05: O que fazer quando a câmera não reconhece o SD card?
1. Verifique se o cartão de memória está conectado;
2. Verifique o formato do cartão. O mesmo deve ser do tipo FAT32;

6 VERIFIQUE ANTES DE USAR O EQUIPAMENTO

- O seu smartphone ou tablet deve estar conectado a uma rede Wi-Fi 2.4 GHz com internet;
- Você deve possuir a senha correta do Wi-Fi;
- Seu smartphone ou tablet deve ter acesso à App Store, Google Play. E o seu roteador não pode possuir bloqueio para MAC;
- Faça download do aplicativo JFL Home no Google Play ou App Store;

7 CONTEÚDO DA CAIXA

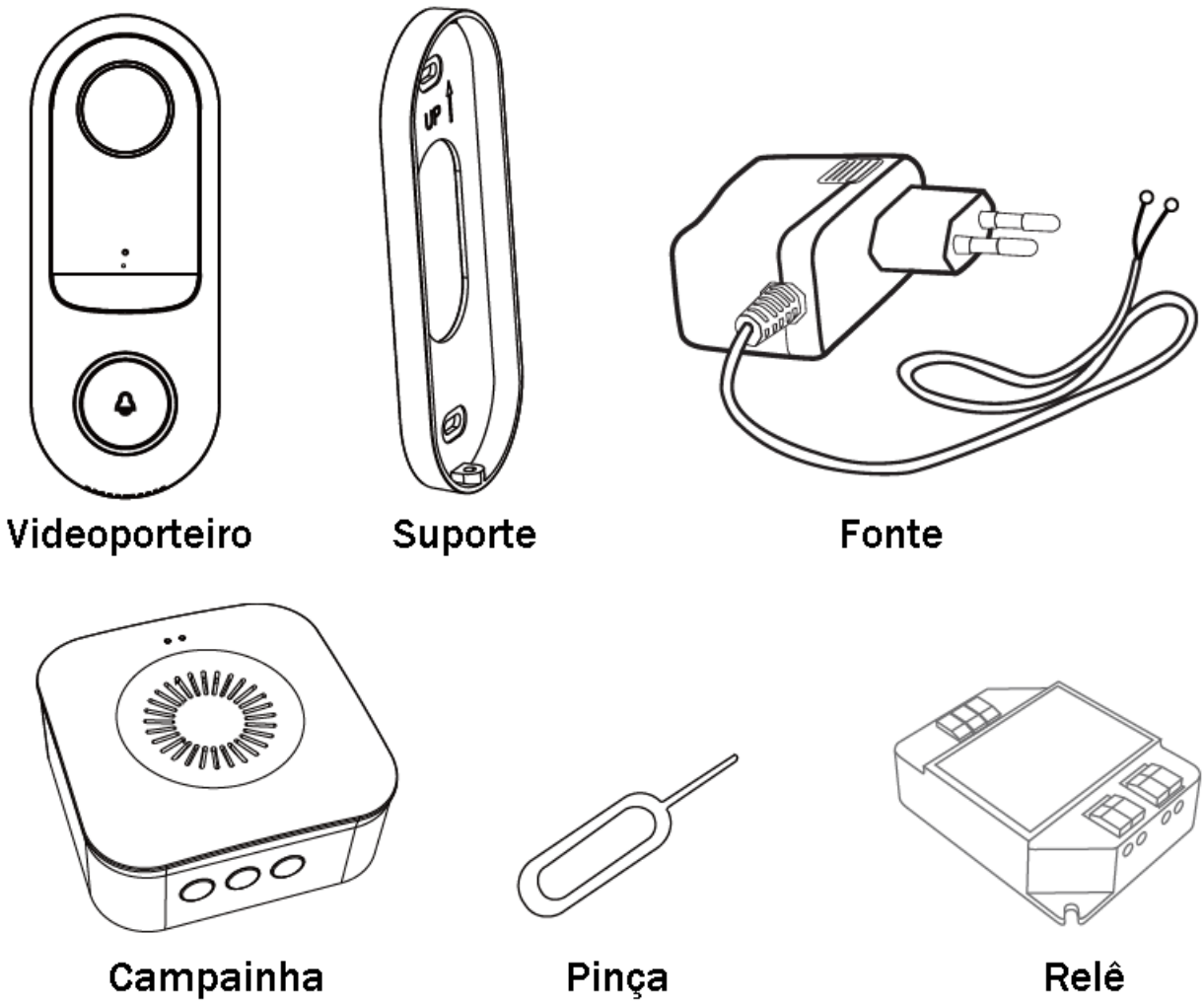


Figura 4: Conteúdo

- Videoporteiro Smart JFL-SVP1;
- Suporte de montagem;
- Pinça;
- Fonte;
- Campainha;
- Relê para acionamento de fechadura;

8 PRECAUÇÕES/RECOMENDAÇÕES

1. A instalação deve ser realizada por um eletricista qualificado, de acordo com os regulamentos locais.
2. Mantenha o dispositivo fora do alcance de crianças.
3. Mantenha o dispositivo longe da água, ambiente úmido ou quente.
4. Instale o dispositivo longe de fontes de sinal fortes, como forno de microondas, que podem causar interrupção do sinal e resultar em operação anormal do dispositivo.
5. Obstrução por paredes de concreto ou materiais metálicos pode reduzir a distância efetiva de operação do dispositivo e deve ser evitada.
6. NÃO tente desmontar, reparar ou modificar o dispositivo.

9 REGULAMENTAÇÃO E INFORMAÇÕES LEGAIS

9.1 Direitos autorais

Este manual está protegido pelas leis internacionais dos direitos autorais. Parte alguma deste manual pode ser reproduzida, distribuída, traduzida ou transmitida de qualquer forma e em qualquer meio, seja eletrônico ou mecânico, incluindo fotocopiadora, gravação ou armazenamento em qualquer sistema de informação ou recuperação sem autorização da JFL.

9.2 Política de atualização de software

A JFL preocupada com a segurança dos equipamentos, visando minimizar ou corrigir vulnerabilidades, realiza melhorias periódicas nos softwares/firmwares dos equipamentos. Isto ajuda a manter os equipamentos protegidos contra softwares maliciosos, ataques de hackers, roubo de informações confidenciais e eventuais falhas exploradas por pessoas mal-intencionadas.

A JFL pratica as seguintes políticas nas centrais e aplicativos:

- Sempre atualizamos os aplicativos nas lojas das plataformas móveis a fim de mitigar problemas de segurança.
- Informações pessoais e informações sensíveis nos aplicativos são armazenadas de forma criptografadas como sugere a LGPD (lei geral de proteção de dados).
- A JFL disponibiliza atualizações do produto por no mínimo dois anos após o lançamento ou enquanto este produto estiver sendo distribuído ao mercado.
- A JFL disponibiliza um serviço de atendimento ao consumidor (SAC) para esclarecimentos de qualquer dúvida sobre os equipamentos.
- Se você acreditar que encontrou uma vulnerabilidade de segurança ou privacidade em um produto da JFL, entre em contato com o SAC.
- Para garantir a proteção dos clientes, a JFL não divulga, não discute nem confirma problemas de segurança até que uma investigação seja conduzida e as correções estejam disponíveis.
- É dever do usuário manter sempre o módulo e o aplicativo com os seus respectivos softwares/firmwares atualizados. Para isso, a JFL recomenda que contrate uma empresa ou um profissional de segurança autorizado para que possa dar manutenção preventiva no sistema e analisar eventuais melhorias no sistema a fim de aumentar a proteção do usuário.

9.3 LGPD – lei geral de proteção de dados

Este equipamento possui dados sensíveis gravados em sua memória como senhas e outras configurações. Estes dados são protegidos por senha contra pessoas não autorizadas. A JFL não possui acesso, não coleta, não utiliza e não faz nenhum tratamento destes dados.

9.4 Marcas registradas e código aberto

- Todas as outras marcas registradas e direitos autorais são de propriedade de seus respectivos proprietários.
- As licenças de código abertos usadas nos aplicativos e no firwmare dos equipamentos podem ser encontradas no site da JFL.

10 CERTIFICAÇÃO ANATEL

Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução Nº 715/2019 e atende aos requisitos técnicos aplicados.

Para mais informações, consulte o site da Anatel – www.gov.br/anatel/pt-br/

Res. 680

"Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados".

GARANTIA

A JFL Equipamentos Eletrônicos Indústria e Comércio Ltda garante este aparelho por um período de 1 (um) ano a partir da data de aquisição, contra defeitos de fabricação que impeçam o funcionamento dentro das características técnicas especificadas do produto. Durante o período de vigência da garantia, a JFL irá reparar (ou trocar a critério próprio), qualquer componente que apresente defeito.

Excetuam-se da garantia os defeitos ocorridos por:
- Instalação fora do padrão técnico especificado neste manual;
- Uso inadequado;
- Violação do equipamento;
- Fenômenos atmosféricos e acidentais.

A visita de pessoa técnica a local diverso dependerá de autorização expressa do cliente, que arcará com as despesas decorrentes da viagem, ou o aparelho deverá ser devolvido a empresa vendedora para que seja reparado.

JFL EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS IND. COM. LTDA
Rua João Mota, 471 - Jardim das Palmeiras
CEP 37.538-714 - Santa Rita do Sapucaí / MG
Fone: (35) 3473-3550
www.jfl.com.br

Videoporteiro Smart JFL-SVP1 Rev.:0 23/12/2025